

عزيزنا المستفيد،،

عند الرغبة في التقديم على طلب جديد في خدمة تواصل الإلكترونية، نرجو اتباع المثال الآتي:

- الدخول على رابط خدمة تواصل الإلكترونية عن طريق الرابط: <https://tawasul.moe.gov.sa/Default.aspx> والنقر على أيقونة طلب جديد.



- بعد ذلك يتم اختيار نوع الخدمة المرادة ولتأخذ على سبيل المثال خدمة طلب.



- بعد ذلك يتم اختيار القطاع المطلوب ولتأخذ على سبيل المثال قطاع التعليم الجامعي.



- يتم بعد ذلك اختيار الجهة المرادة سواء كانت في الوزارة أو الجامعات، ولتأخذ على سبيل المثال قطاعات الوزارة.



- سيتطلب منك تزويدنا ببياناتك، ويمكنك فعل ذلك عن طريقين، تسجيل الدخول من خلال موقع النفاذ الوطني الموحد (أبشر) أو تعبئة بياناتك يدوياً، وفي مثالنا هذا سيتم تسجيل الدخول عبر توفير بيانات مقدم الطلب.



الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل - يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في أبشر من خلال بوابة النفاذ الوطني الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة التعليم

تسجيل الدخول بتوفير بيانات مقدم الطلب

تسجيل الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد

- نرجو تعبئة الحقول المطلوبة باللون الأحمر بشكل صحيح لتتم عملية تقديم الطلب .

الرجاء إدخال بيانات مقدم الطلب :

| | | |
|-------------------|------------|----------|
| الاسم | * الاسم | اللقب |
| رقم الجوال | * اسم الجد | اسم الاب |
| رقم الهوية | * اسم الاب | الاسم |
| البريد الإلكتروني | | |

إدخال رقم الجوال و رقم الهوية للتمكن من الاستعلام عن الطلب لاحقاً

أدخل رمز التحقق كما هو موضح بالصورة *

261226

التالي

(دليل المستخدم لخدمة تواصل)

بعد تزويد البيانات سيتم ارسال رقم تفعيل على رقم جوال مقدم الطلب.

3 — 2 — 1

تم إرسال رمز التحقق على جوالك، يرجى إدخاله لاستكمال الطلب

 *

رمز التحقق



اعادة ارسال رمز التحقق

بيانات مقدم الطلب



طلب

نوع الطلب

احمد محمد صالح

الاسم

0544

رقم الجوال

البريد الإلكتروني

التالي

الآن يتم اختيار الجهة المراد تقديم الطلب لها مع ضرورة إرفاق صورة الهوية الوطنية أو الإقامة مع كافة المستندات المطلوبة ثم حفظ العملية.

3 — 2 — ✓

تفاصيل مكان الطلب

وكالة الشؤون التعليمية

الجهة

تفاصيل الطلب (جميع الحقول إلزامية)

خدمة شؤون الجامعات

نوع الخدمة

الجهة المعنية بالإشراف على الجامعات وطلابها.

هنا عنوان الموضوع

موضوع الطلب

مختصر عن الطلب المقدم

نص الطلب

عزيزي المستخدم عند التقدم لأي من خدمات تواصل يجب إرفاق صورة الهوية الوطنية أو الإقامة وفق الأنظمة ملاحظة مهمة : حجم كل ملف مسموح به في الرفع هو (1) ميغا بايت و نوع الملفات المسموح بها في الرفع هي : .pdf - .png - .jpeg - .jpg

No file chosen Choose File

صورة الهوية :

No file chosen Choose File

صورة الخطاب :

No file chosen Choose File

أخرى :

No file chosen Choose File

No file chosen Choose File

بيانات مقدم الطلب

- بعد حفظ العملية ستأتي رسالة SMS برقم الطلب على رقم الجوال المسجل لكي تتم متابعة الطلب.

| بيانات الطلب | |
|-------------------|------------------------|
| رقم الطلب | 120129 |
| نوع الطلب | طلب |
| بيانات مقدم الطلب | |
| الاسم | احمد محمد صالح |
| رقم الجوال | 05444 |
| رقم الهوية | 10130 |
| البريد الإلكتروني | لا يوجد |
| تفاصيل الطلب | |
| القطاع | التعليم الجامعي |
| الجهة | وكالة الشؤون التعليمية |
| نوع الطلب | خدمة شؤون الجامعات |
| موضوع الطلب | هنا عنوان الموضوع |
| نص الطلب | مختصر عن الطلب المقدم |

طباعة

طريقة متابعة الطلبات

عزيزنا المستفيد،،

عند الرغبة في متابعة الطلب المقدم في خدمة تواصل الإلكترونية، نرجواتباع المثال الآتي:

- الدخول على رابط خدمة تواصل الإلكترونية عن طريق الرابط: <https://tawasul.moe.gov.sa/Default.aspx> والنقرعلى أيقونة متابعة طلب.



- ستظهرلنا صفحة تعبئة بيانات طلبك المراد متابعته، نرجو مراعاة الزامية وضع رقم الطلب واختيارأما رقم الجوال أورقم السجل المدني/الإقامة، بعد ذلك ننقرعلى أيقونة عرض بيانات الطلب لتظهر الرد

الرجاء إدخال بيانات مقدم الطلب للتمكن من متابعة حالة الطلب

| | |
|------------|------------|
| رقم الطلب | 120129 |
| رقم الجوال | 0555555555 |
| أو | |
| رقم الهوية | |

أدخل رمز التحقق كما هو موضح بالصورة *

| | |
|------------|--------|
| رقم التحقق | 073863 |
|------------|--------|

بحث عن امر طلب عرض بيانات الطلب



*ملاحظة: عزيزي المستفيد عند الرد من الجهة المقدم عليها الطلب ستأتي رسالة SMS لرقم جوال المستفيد تفيد بحل الطلب ومراجعته الموقع لمعرفة ماتم الرد عليه.